



تتعلق سياسة الخصوصية هذه ("سياسة الخصوصية") باستخدامك إحدى "تطبيقات/مواقع" منظومة فكه المتوفرة على الرابط: (Fakah.codecraft.sa).

فكة هو إحدى مبادرات شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات (ذات مسؤولية محدوده)، جاءت ببعث تقديم الحلول الإلكترونية لمواكبة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، جاء التطبيق لينظم عمليات البيع في المقاصف بشكل الإلكتروني كامل، حيث يُمكن كلاً من طلاب المدارس وأولياء أمورهم من تحويل الأموال والشراء من المقصف إلكترونياً بسهولة وأمان، وهو بسيط وحافظ للمبالغ المودعة في الحسابات دون أدنى تصرف بها إلا برغبة أحد الأطراف بغرض اتمام عمليات البيع والشراء من المقصف بالإضافة إلى اتمتة عمليات المدارس الروتينية من حضور وإنصراف وغيرها من الأعمال.

شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات (ذات مسؤولية محدوده)، هي شركة سعودية تعمل في مجال تطوير التطبيقات تأسست وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعنوانها: طريق أبو بكر الصديق، حي العارض، الرياض 13338، المملكة العربية السعودية (يشار إليها في هذه الاتفاقية بـ"شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات" أو "Code Craft" أو "الشركة" وبضمير المتكلم). فيما يلي "سياسة الخصوصية" التي تخص استخدامك التطبيق وهو موافقة منك على القبول ببنود وشروط "سياسة الخصوصية" والتي تتضمن كافة التفاصيل أدناه وأي تعديلات لاحقة عليها، وتعتبر "سياسة الخصوصية" سارية المفعول فور بدء استخدام إحدى "تطبيقات/مواقع" منظومة فكه.

إننا نتعامل مع خصوصيتك على أنها مسألة بالغة الأهمية لدينا، ونرجو منك أن لا تقلق حين نطلب منك تزويدنا ببياناتك الشخصية عندما نستخدم التطبيق. إننا ملتزمون باعتماد ممارسات مسؤولية عند التعامل مع البيانات، وقد أوضحنا في سياسة الخصوصية مقارنتنا المعتمدة في كيفية التعامل مع بياناتك التي نجعلها بشأن التطبيق. إن سياسة الخصوصية هذه تشكل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق. إنك بتزويدنا بالمعلومات، فإنك توافق على استخدامنا لها في الأغراض المبينة في سياسة الخصوصية. وفي حال لم توافق على شروط سياسة الخصوصية هذه فيجب عليك التوقف عن استخدام التطبيق أو النفاذ إليه. فأننا نضمن لك إن البيانات التي تقدمها هي بيانات محمية وفقاً لبنود سياسة الخصوصية الموضحة أدناه.

1-1 كيف نجمع بياناتك الشخصية

إننا نجمع نوعين من البيانات عنك: (1) المعلومات المُحددة للشخصية التي تقدمها لنا أنت أو تقدمها لنا المدرسه ، بالإضافة للمعلومات التي نتوصل إليها من خلال طريقة استخدامك للخدمات التي يقدمها التطبيق؛ و (2) المعلومات التي نجعلها والتي تتيح لنا فهم وإيجاد الحلول المثلى لتشغيل التطبيق دون إمكانية استخدامها لتحديد هويتك .

إننا نجمع المعلومات المُحددة لشخصيتك فقط عندما تقدم لنا. كما يمكننا جمع المعلومات حول المعاملات التي تجريها، بما في ذلك تفاصيل الحسابات المصرفية. قد نقوم أيضاً بجمع معلومات إضافية فيما يتعلق بمشاركةكم في أي من العروض التي نوفرها. نحن نراقب أيضاً أنماط حركة المرور للعملاء واستخدام "التطبيق/الموقع"، والتي تمكننا من تحسين الخدمة التي نقدمها كما تبقى معلوماتك محفوظة في الأرشيف على خوادم "الموقع الإلكتروني" حتى بعد حذف أو إنهاء حسابك. وبصفة عامة فإننا لا نصح عن هذه المعلومات لأي طرف من الغير إلا في الحالات المبينة في البند 1-4 أدناه.



1-2 مشاركة بياناتك الشخصية مع الغير

يجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالين حتى يتمكنوا من تزويدك ببعض الخدمات عبر التطبيق. وسوف نطلب من هؤلاء الأطراف الثالين اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان الحفاظ على بياناتك. غير أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي استخدام غير مصرح به لبياناتك الشخصية من جانب أي طرف ثالث. لا تسري هذه السياسة إلا على البيانات التي يجري جمعها من خلال التطبيق/الموقع. وعلى الرغم من أن التطبيق/الموقع يوفر أحياناً روابط لمواقع إلكترونية تابعة للغير، إلا أن سياسة الخصوصية هذه لا تسري على أي موقع إلكتروني آخر تتصل به عبر التطبيق. كما لا نتحمل المسؤولية عن المحتوى أو الممارسات الخاصة بالتطبيقات والمواقع الإلكترونية المدارة من أطراف أخرى مرتبطة إلكترونياً داخل التطبيق.

1-3 حماية بياناتك الشخصية

لا نعتبر الانترنت الوسيلة الأكثر أمناً لنقل البيانات. لذا، فإننا نبذل كل ما في وسعنا لحماية بياناتك الشخصية التي في حوزتنا مع أنه لا يمكننا ضمان أمن البيانات المنقولة عبر الانترنت أو من خلال التطبيق/الموقع. إننا نعي جيداً معايير القطاع ونحرص على وضع وسائل أمن معلومات لحماية المعلومات المحددة للشخصية من أي اختراق أو إساءة استخدام، وكل البيانات التي تزودنا بها تُحفظ في خوادم آمنة.

أنت توافق أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وتكون موافقاً أيضاً على إعلام "تطبيق فكه" و"أو" شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات" حالاً بأي استخدام غير مفض به لكلمة مرور حسابك أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية في التطبيق. ولن يكون "تطبيق فكه" و"أو" شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات" بأي حال من الأحوال مسؤولين عن أي خسارة قد تلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر معنويًا أو ماديًا نتيجة كشف أي معلومات من أي طرف ثالث. نتعهد بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية والمصرفية بالمدة التي تقتضيها طبيعة المعاملة التي تقوم بها عبر التطبيق/الموقع. ونتعهد بعدم التعامل مع بياناتك الشخصية لأغراض غير مصرح أو مسموح بها بمقابل أو بدون مقابل مع أي جهة أخرى إلا إذا كان ذلك مطلوباً منا أو مصرحاً به بموجب الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، أو بموافقة كتابية مسبقة من المستخدم الذي تتعلق به المعلومات.

كما اننا نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض الآتية :

1. لإنشاء حسابك أو ملفك الشخصي.
 2. لتمكينك من استخدام خدماتنا على النحو الأمثل، وتقديم الأفضل لك دائماً.
 3. لأغراض العمل الداخلية مثل تحسين خدماتنا.
 4. لمعالجة البيانات التي نقدمها عبر خدماتنا كالتأكد من أن بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك نشط وصالح للاستخدام.
 5. تخصيص المحتوى و التوصيات والاعلانات التي نقدمها نحن و الأطراف الثالثة.
 6. الاتصال بك بشأن الاتصالات الحكومية ووفقاً لتقديرنا الخاص.
 7. نقوم بمشاركة بعض بيانات العملاء مع البائعين المسجلين بالتطبيق على سبيل المثال لا الحصر مشاركة الموقع الجغرافي للمقصف و المدرسة ليتمكن المورد من متابعة عملية التسليم.
 8. كما قد نشارك بياناتك مع جهات الدفع الإلكتروني لتوثيق عملية الدفع التي تقوم بها.
 9. نقوم بمشاركة معلوماتك للأغراض التي يتم الكشف عنها في الوقت الذي تقدم فيه معلوماتك، بموافقتك، وطبقاً لسياسة الخصوصية هذه.
 10. عند تقديم الطلب المسبق
- يمكنك طلب المنتجات المعروضة على "التطبيق" و تزويدنا بمعلومات تابعة، بعد ذلك يقوم البائع في المقصف بالاطلاع على معلومات طلبك وفقاً لسياسة الخصوصية أعلاه ثم يبدأ بتحضير الطلب مباشرة بالتسعيرة المعتمدة لدى المقصف و بناءً على سياسته الخاصة.
 - يتم تسليمها للشخص المحدد وذلك بالتعرف عليه من خلال الرقم الوظيفي أو الإسواره أو البطاقة او بالصورة الشخصية المدرجة من قبلك عند تسجيله لكي يستلم السلع بناء على المعلومات المحددة في التطبيق.

1-4 الإفصاح عن بياناتك

يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية للغير في الحالات الآتية:

- لتقديم الخدمات (بما فيها خدمات المحافظ الإلكترونية) المتاحة من خلال التطبيق؛



- في الحالات التي تقدم لنا فيها تلك الأطراف من الغير المساعدة في تقديم خدماتنا لك أو لتنفيذ بعض الوظائف بالنيابة عنا، بما في ذلك خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات أو الخدمات المهنية أو اللوجستية.
- في حال بيع أو اندماج أو تصفية أو نقل ملكية أو تعيين حارس قضائي على أصول شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات أو أي من الشركات التابعة لنا لصالح أي مشترٍ محتمل لأعمالنا ومستشاريه المهنيين.
- امتثالاً للأنظمة أو لأي أمر محكمة أو قرار عن أي هيئة تنظيمية مختصة، أو إذا رأينا أن الإفصاح عن بياناتك ضروري لحماية حقوقنا والدفاع عنها وإنفاذها. ويشمل ذلك تبادل البيانات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأغراض مكافحة الغش وتخفيض مخاطر الائتمان.
- من أجل تنفيذ أي طلبات قانونية قد نقوم بالكشف عن عنوان IP الخاص بالمستخدم وكافة البيانات المسجلة لدينا وكذلك كافة الأنشطة التي قام بها المستخدم من خلال التطبيق/الموقع ، ويحدد ذلك بناء على الطلب أو القرار أو الحكم القضائي الصادر لنا. يرجى العلم بأنه وحتى يتسنى لنا الاستجابة للطلبات الواردة من الجهات الحكومية أو الاستدعاءات أو الأوامر القضائية أو لأغراض حماية المستخدمين الآخرين أو حماية أنظمتنا، فإننا نحتفظ بالحق في الإفصاح عن أي بيانات إذا رأينا ضرورة لذلك، بما فيها بيانات المستخدم الخاصة بك (كالاسم والبريد الإلكتروني والعنوان وغير ذلك) وتاريخ الاستخدام والمحتوى المقدم على التطبيق/الموقع.

1-5 مسؤوليتنا:

بموافقتك على هذه السياسة فإنك توافق على عدم تحملنا أي مسؤولية تصدر من سرقة أو تسرب للمعلومات بسبب أخطاء قد ترد في الإرسال أو الاستقبال أو أعمال غير مصرح بها لأطراف ثالثة.

توافق أيضاً على استقبال طرق تواصلنا معك بجميع أشكاله من خلال الاتصال أو رسائل الجوال أو البريد الإلكتروني أو النشرات الدورية أو الإشعارات والتنبيهات المعلن عنها في "الموقع الإلكتروني" و "التطبيق". و بناءً على ذلك فأنت توافق كلياً على أن جميع المعاملات الإلكترونية المرسله لك من قبلنا هي ملزمة قانونياً وتعامل معاملة المعاملات الخطية.

لن نستخدم معلوماتك الشخصية لأي غرض آخر سوى إتمام تقديم الخدمة. نحن لا نؤجر أو نبيع أو نشارك المعلومات الشخصية الخاصة بك، ولن نكشف عن أي معلومات شخصية إلى أي طرف ثالث إلا التي جاءت مبينة في البند 4-1 أعلاه.

1-6 المراسلات المتعلقة بالتسويق

قد نرسل إليك أحياناً معلومات تتعلق بالعروض التي نجريها من وقت لآخر أو بالخدمات التي نقدمها ونرى أنها قد تهمك. لا يسمح للأطراف الثالثين استهدافك مباشرة في أنشطتهم التسويقية المتعلقة بالخدمات التي يقدمونها. وفي حال استلمت أي رسالة تسويقية دون طلب منك، فعليك إبلاغنا بذلك فوراً.

1-7 تغيير سياسة الخصوصية

في حال إجراء أي تغيير على سياسة الخصوصية هذه فسوف نعمل على اشعارك او نشرها على التطبيق، كما سنبلغكم بالتغييرات إذا دعت الحاجة. ويعتبر استمرارك في استخدام التطبيق قبولاً من جانبك بالتغييرات التي أجريت على سياسة الخصوصية.

في حالة عدم قبولك للتعديلات على "سياسة الخصوصية" فيجب عليك التوقف فوراً عن استخدام هذا "الموقع/ التطبيق". يرجى مراجعة سياسة الخصوصية المنشورة في الموقع من حين لآخر للاطلاع على أحكامها وتحديثاتها . تخضع "سياسة الخصوصية" في تفسيرها وتنفيذها وكافة جوانبها لأحكام الأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية والجهات القضائية بها.

نحن نحتفظ بالحق في تغيير أو تحديث سياستنا في أي وقت. مثل هذه التغييرات تكون فعالة فور وضعها على "الموقع/التطبيق". و بموافقتك على استخدام "التطبيق/الموقع".

معلومات التواصل:

شكراً لكم لاستخدام "تطبيقات/مواقع منظومة فكة" والذي تملكه شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات وهي شركة ذات مسؤولية محدوده مسجلة في المملكة العربية السعودية.

البريد الإلكتروني : fakah@codecraft.sa
رقم جوال : +966550764871

