



تتعلق سياسة الشروط و الاحكام هذه ("سياسة الاستخدام") باستخدامك " تطبيق فكة/الموقع " المتوفر على الرابط: (Fakah.codecraft.sa).

فكة هو إحدى مبادرات شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات (ذات مسؤولية محدودة)، جاءت بباعث تقديم الحلول الإلكترونية لمواكبة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، جاء التطبيق لينظم عمليات البيع في المقاصف بشكل الإلكتروني كامل، حيث يُمكن كلاً من طلاب المدارس وأولياء أمورهم من تحويل الأموال والشراء من المقصف إلكترونياً بسهولة وأمان، وهو بسيط وحافظ للمبالغ المودعة في الحسابات دون ادنى تصرف بها الا برغبة أحد الاطراف بغرض اتمام عمليات البيع و الشراء من المقصف بالإضافة الى اتمتة علميات المدارس الروتينية من حضور وإنصراف وغيرها من الأعمال.

التعريفات:

شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات (ذات مسؤولية محدوده): هي شركة سعودية تعمل في مجال تطوير التطبيقات تأسست وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعنوانها: طريق أبو بكر الصديق، حي العارض، الرياض 13338، المملكة العربية السعودية (يشار إليها في هذه الاتفاقية بـ"شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات" او "Code Craft" او "الشركة" وبضمير المتكلم).

تطبيق فكة: تطبيق إلكتروني جاء لتنظيم عملية الدفع والشراء في المقاصف المدرسية بشكل إلكتروني وذلك من خلال تمكين المقاصف من استلام المبالغ عبر المحافظ الإلكترونية، حيث يستطيع عملاء المقصف تحميل التطبيق وإضافة رصيد لحسابهم والشراء من المقصف.

برنامج الدفع في تطبيق فكة: يعمل تطبيق فكة عمل المحفظة الإلكترونية، حيث يتم تلقي المدفوعات نظير المشتريات بشكل إلكتروني إلى حساب المقصف في تطبيق/موقع فكة، وذلك بخصم سعر المنتج من القيمة المالية المتوفرة في المحفظة، بحيث لا يسمح التطبيق بشراء منتجات أعلى من المبلغ المتوفر.

محفظة فكة: محفظة إلكترونية تعمل على حفظ المبالغ المالية المودعة في جميع حسابات تطبيق/موقع فكة، وتقسيمها إلكترونياً حسب المشتريات.

الاتفاقية: هي شروط وأحكام استخدام تطبيق/موقع فكة والتي توضح وتنظم عملية استخدام المستخدم لحسابات تطبيق/موقع فكة. تتألف هذه السياسة من الشروط والأحكام بالإضافة إلى سياسة الخصوصية المنشورة في الموقع الإلكتروني كما انها تحكم استخدامك للتطبيق والخدمات التي يقدمها للحسابات التالية:

حساب ولي الأمر:

يُمكن ولي الأمر من إضافة رصيد في محفظته وعرض قائمة ابناءه وتخصيص مصروف وحد يومي لكل ابن والاطلاع على منتجات المقصف وعمليات الشراء ومنع المنتجات الغير مرغوب بها، كما يستطيع ولي أمر الطالب شراء وجبة ابنه من المنزل وذلك عن طريق خاصية الطلب المسبق.

حساب المدرسة:

يُمكن إدارة المدرسة من مشاهدة الطلبة المسجلين وإضافة الطلبة وعرض التقارير مثل الحضور والإنصراف وغيرها.

حساب المقصف:

يُمكن صاحب المقصف من إضافة منتجاته وبيعها واستلام الطلبات المسبقة حيث يتم استلام المبالغ المالية من محافظ أولياء الأمور بشكل إلكتروني كامل، حيث يتم إنشاء حساب المقصف من قبل حساب المدرسة،



تهدف سياسة الاستخدام هذه الخاصة بمستخدمي منظومة فكة الى تقديم خدمة الدفع الإلكتروني و اتمتة عمليات المدارس و توضيح مدى جودة مستوى الخدمات المقدمة من خلال الأنظمة وتنوع هذه الخدمات، كما تهدف هذه السياسة لإيضاح الحقوق والواجبات لكل مستخدم تطبيق/موقع فكة و عملائه، دون إجحاف بأي اتفاقيات أخرى قد تشملها عملية تقديم تلك الخدمة وتعد هذه السياسة بمثابة اتفاق بين فكة وبين كل من يتعامل معه، وفي حال تسجيلك، أو استمرارك في استخدام الخدمات أو الوصول إليها، فأنت توافق على الإلتزام بشروط الاستخدام هذه والوثائق القانونية بآثر فوري. ولذا يعد مجرد الحصول على أي خدمة من الخدمات المشمولة بهذه الاتفاقية، موافقة ضمنية، على جميع ما ورد في هذه السياسة.

• مميزات "فكة":

- يمكن تطبيق/موقع فكة المقاصف من استلام المبالغ عبر المحافظ الإلكترونية كما يحتوي على العديد من الخصائص و المميزات التي تعمل على تنظيم عملية البيع و الشراء و اتمتة عمليات المدارس بشكل إلكتروني كامل من خلال.
1. سهولة استخدام الحسابات في التطبيق.
 2. سهولة و سرعة حساب البيع.
 3. سهولة شحن الرصيد وسحبه من الحسابات.
 4. تسهيل و تسريع عمليات البيع والشراء.
 5. توفير كشوفات لحساب العمليات للمقصف و المدرسة .
 6. ربط حساب المقصف بالنظام الإلكتروني لعرض المنتجات وتفصيلها.
 7. تمكين اولياء الامور من حظر المنتجات الغير مرغوب بها عن ابنائهم.
 8. تقارير الحضور والإنصراف

التسجيل:

تعد مرحلة التسجيل من أهم المراحل حيث يتم تسجيل ولي الأمر و الطالب عن طريق المدرسه. ووافق المستخدم على منح فكة حقاً غير محدود ومرخص باستخدام المعلومات الشخصية التي تم تزويدها للتطبيق/الموقع مما يسهل عملية التشغيل والترويج للتطبيق وفق اتفاقية الاستخدام وسياسة الخصوصية.

عند قبول إدارة تطبيق فكة طلب التسجيل سيعتبر المستخدم مسجل في التطبيق وبذلك تتم الموافقة على التالي:

1. الشروط:

- يتيح تطبيق فكة الدخول للحساب بعد التسجيل بحساب ولي الأمر ويرتبط إلكترونياً بحساب الطالب والمقصف المدرسي، حيث يتم تقديم الخدمات حسب الشروط التالية:
- يتعهد المستخدم بأنه هو الشخص الوحيد المسؤول عن كافة المعلومات التي قام بإدخالها حيث ينحصر دور تطبيق فكة بالسماح بعرض هذه المعلومات على واجهة حسابه الخاص بالتطبيق.
 - يكون المستخدم مسؤولاً بصفة خاصة بالمحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بحسابه وذلك عبر كلمة المرور السرية وعدم السماح لغيره بالوصول للحساب.
 - يلتزم المستخدم في حالة حدوث اي استخدام غير قانوني أو أي عملية اختراق للحساب الخاص به بضرورة التواصل مع إدارة فكة فوراً.
 - المستخدم هو الشخص المسؤول بالمحافظة على استخدام التطبيق بكل جدية ومصداقية ويعتبر ملزماً بتعويض فكة عن أي خسائر أو اضرار قد تلحق بالتطبيق نتيجة أي استخدام غير شرعي أو حقيقي أو مفوض لحسابه من طرفه أو من طرف أي شخص آخر حصل على مفاتيح الوصول إلى الحساب سواء كان لإنجاز خدمات وغيرها باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور، سواء بتفويض من المستخدم أو بلا تفويض.
 - يتعهد المستخدم بأن كافة المعلومات المستخدمة في عملية التسجيل هي معلومات حقيقية وصحيحة ومحدثة وكاملة تعبر عنه.
 - يحق لتطبيق فكة مراقبة عمليات البيع والشراء وفقاً لاحكام وشروط الاستخدام.
 - يتعهد المستخدم بالالتزام بكافة الشروط والأحكام الواردة وسياسة خصوصية التطبيق المنشورة عبر الموقع الإلكتروني.
 - يحق لإدارة فكة تجميد الحسابات المخالفة و إلغاء هذه الحسابات أو إحداها مع الإلتزام بتصفية كافة العمليات المتعلقة بالحساب قبل إغلاقه أو إلغائه دون أن يترتب أية مسؤولية على فكة.
 - في حال اثبات مخالفة المستخدم لأي شرط من الشروط، يتم إلغاء اي طلبات شراء أو بيع أو اي عمليات تمت من قبله وفي هذه الحالة يتعهد المستخدم بتحمل كافة المسؤولية وبأنه لا يترتب أي مسؤولية قانونية على تطبيق فكة.
 - يتعهد بانع المقصف بإبلاغ إدارة المدرسة بأي مرض يصيبه حسب ما نصت عليه وثيقة الاشتراطات الصحية للمقاصف المدرسية.



- يترتب على المقصف المدرسي الالتزام بتوفير المنتجات المعروضة للطلبة في متجره عبر التطبيق.
- يترتب على المقصف المدرسي، عدم بيع أو عرض أي منتجات ممنوعة أو اية منتجات تعتبر مخالفة للأنظمة والقوانين المعمول بها ضمن القوانين الحكومية والتي تخالف الصحة العامة.
- يحتفظ تطبيق فكة بالحق في إضافة و تغيير رسوم خدمات التطبيق في أي وقت (كشحن الرصيد او سحبه ،عمليات الشراء الناجحة، إنشاء الحسابات وغيرها).

2. مسؤولية "فكة":

- تطبيق فكة غير مسؤول بأي شكل من الأشكال عن أي أداء غير مرض أو متأخر من قبل المقصف، بسبب بضاعة غير متوفرة أو تأخر تسليمها أو عدم جودة الخدمة المقدمة من قبل المقصف.
- تطبيق فكة لا يتحمل أي مطالبات تنشأ عن أخطاء أو إهمال ، سواء كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو عرضي أو عن طريق طرف ثالث.
- تنوه إدارة تطبيق فكة إلى أنها في حال ملاحظاتها لأي أنشطة مشبوهة يجري التخطيط لارتكابها أو جاري ارتكابها أو جرت عبر تطبيق فكة فإنها سوف تتقدم إلى إبلاغ السلطات المختصة عن هذه الأنشطة . وهي غير مسؤولة بأي حال من الأحوال عن هذه المخالفات.
- يقر المستخدم بأن تطبيق فكة غير مسؤول عن أي معاملة تتم معالجتها بشكل غير صحيح أو دخول غير قانوني أو احتيالي إلى الحساب ومعرفات وبيانات المستخدم.
- في حالة عدم قيام المستخدم بإبلاغ فكة فوراً عن اي استخدام غير قانوني أو محاولة اختراق لحسابه فإن فكة لا يتحمل أي مسؤولية.
- تطبيق فكة غير مسؤول بأي حال من الأحوال عن أي خسارة قد تلحق بالمستخدم بشكل مباشر أو غير مباشر معنوياً أو مادياً نتيجة كشف معلومات اسم المستخدم أو كلمة المرور.
- إن مسؤولية تطبيق فكة في اي مطالبات أو تكاليف أو أضرار أو خسائر أو نفقات سواء كانت ناشئة عن إهمال أو أي ضرر أو عقد أو غير ذلك، لن تتجاوز في مجموعها عن رسوم المبالغ المدفوعة للعملية التي تمت في المدرسة أو المقصف خلال اخر شهر والتي يتم حسابها من تاريخ استحقاق المتطلبات.

3. تعديلات "فكة":

- موافقة المستخدم على أن تطبيق فكة له الصلاحية في تعديل الشروط والاحكام، وسيتم نشر أي تعديلات تتم عليها في الموقع الإلكتروني الرسمي لتطبيق مقصفي (Fakah.codecraft.sa) ، وبموجب هذه التعديلات فإنه من الممكن أن تتضاعف التزامات المستخدم وفقاً لأي تعديلات قد تجرى على اتفاقية الاستخدام هذه.
- تقرر و توافق على أن تطبيق "فكة" يحتفظ بحق تعديل كافة أو أي جزء من سياسية الخصوصية والشروط والاحكام دون تحمله المسؤولية القانونية، و قد نحاول إرسال رسائل تذكيرية بصفة دورية عبر البريد الإلكتروني بالتعديلات على سياسية الخصوصية والشروط والاحكام ، ولكن ينبغي لك التحقق بزيارتك المتكررة لموقعنا للاطلاع على أحدث التغييرات عليها.
- إن منظومة تطبيق فكة في تجدد مستمر لتجعل من استخدامها تجربة ممتعة للمستخدمين. وإنك تقرر وتوافق على أنه يجوز لشركة فن الشفرة لتقنية المعلومات (ذات مسؤولية محدوده) المالكه لتطبيق فكة تقديم خدمات جديدة من وقت لآخر دون إشعارك بذلك مسبقاً، وسوف يتم نشر الاتفاقية التي تم تعديلها نتيجة إدخال خدمات جديدة في الموقع الإلكتروني الرسمي لتطبيق فكة.

4. الإنذارات وإيقاف الحسابات:

- أي عمليات مشبوهة يلتزم المستخدم بالإفصاح عنها وفي حال عدم الاستجابة يحق لشركة فن الشفرة لتقنية المعلومات إيقاف الحساب لحين الاستيفاء من العملية، كما يحق للشركة إيقاف الحساب إذا لم يتوفر التحقق الكامل ولا نتحمل المسؤولية عن أي تعويضات عن أي خسائر أو اضرار من أي نوع سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، بما في ذلك أي تعويضات على حساب خسارة الأرباح المحتملة أو المبيعات المتوقعة أو الالتزامات المتعلقة باستخدامك خدمات تطبيق فكة.
- يجب إجراء جميع النزاعات بحسن نية وكتابية خلال ثلاثين (30) يوم من تاريخ كشف الحساب، تعتبر الرسوم التي تم دفعها مقبولة في حالة عدم تقديم اعتراضات مكتوبة خلال فترة الثلاثين (30) يوم، في حال تعذر حل الخلافات وديا يتم اللجوء الى المحاكم المختصة بالملكة العربية السعودية بمدينة الرياض.
- متابعة وتقييم نشاط الحساب من قبل إدارة فكة، حيث سيتم اغلاق كافة الحسابات غير النشطة وغير الفعالة والمشكوك فيها بها لحماية المستخدمين.
- يرسل التطبيق تنبيهات لحساب ولي الأمر، بضرورة إعادة شحن رصيد المحافظ، وفي حالة عدم الاستجابة يرسل بتوقف الخدمة عن الحساب في مدة أقصاها سنتين او حسب ما تراه إدارة تطبيق فكة.



- يحق لشركة فن الشفرة لتقنية المعلومات ممثلة بتطبيق فكة إيقاف الحسابات (المدرسة، المقصف و ولي الامر وغيرها) في حال عدم الالتزام بالرد على أي تساؤلات مالية أو عن المنتجات المحظورة أو أي استفسارات موجهة من أي جهة حكومية رسمية.
- في حال إيقاف الحساب، تبقى أقسام هذه الاتفاقية سارية المفعول وفقاً لأحكامها.
- تتعرض جميع الحسابات (حساب ولي الأمر، الطالب، قائد المدرسة، الكادر التعليمي، المقصف) إلى الإلغاء، في أي وقت وبدون إنذار مسبق، في حال الإخلال بأحد الشروط والأحكام.

5. خدمات النطاق المالي:

- يقدم تطبيق فكة خدمات الدفع بطرق حديثة تمكن ولي الأمر من شحن الرصيد فينتج له إيداع مبلغ (يومي / شهري / سنوي) في المحفظة وتحديد قيمة المصروف اليومي لكل ابن في حساباتهم الشخصية ليتمكن من إجراء عمليات الشراء من المقصف، مع إمكانية احتفاظ كل ابن بالفروقات المالية في محافظهم الشخصية كقيمة شرائية تستخدم فيما بعد، في حال عدم إمكانية توفير الطلب فيكون من مسؤولية بائع المقصف إبلاغ الطالب مباشرة حيث سيتم إرجاع كامل المبلغ المدفوع إلى محفظة الطالب و يتيح التطبيق عبر المحفظة خدمة تسديد رسوم الرحلات أو الرسوم الدراسية التي قد تعرض في متجر المدرسة، كما يمكن لكلاً من المدرسة والمقصف شراء المنتجات التي يعرضها متجر المدرسة وذلك عبر المحافظ الإلكترونية بكل سهولة.
- تعمل منظومة فكة عمل المتجر الإلكتروني لكلاً من المقصف و المدرسة ، كما تتيح خدمات المحافظ لهم على النحو التالي:
- حفظ الأرصدة المالية في المحافظ الخاصة بمستخدمي التطبيق وإمكانية إدارتها.
 - يتم حساب تسعيرة المنتجات بالعملة المحلية (الريال السعودي)، مضافاً إليها ضريبة القيمة المضافة، وتكون مسؤولية تحديد الأسعار وما تشمله من ضريبة أو أي رسوم مسؤولية صاحب الحساب/المتجر.
 - تخضع جميع الحسابات لقوانين المملكة العربية السعودية المتعلقة بالضرائب والرسوم ويقع تحت مسؤولية اصحاب المتاجر في منظومة فكة سداد هذه الضرائب والرسوم في آجالها المحددة و المستحقة للجهة صاحبة الاختصاص ويخلي تطبيق فكة مسؤوليته بهذا الشأن لكونه حافظ للمبالغ المودعة في الحسابات دون أدنى تصرف بها إلا برغبة أحد الأطراف بغرض اتمام عمليات البيع و الشراء.

6. المنتجات والخدمات:

6-1 ضوابط بيع وعرض المنتجات :

- بمجرد التسجيل في التطبيق يتعهد صاحب المتجر في تطبيق فكة (المدرسة، المقصف) بأن يتقيد بألية و شروط وأحكام البيع وعرض المنتجات في متاجر الحسابات و عليه تطبيق الأمور التالية:
1. أنه يمتلك السلطة والصلاحيات القانونية لبيع وترويج المنتجات عبر التطبيق واستعمال الخدمات الموجودة فيه ويتعهد أن قيامه بذلك لا ينتهك اي قانون أو قاعدة قانونية أو نظام مطبق أو حقوق الخصوصية أو العلنية أو أي حقوق ملكية أو حقوق أخرى لأي طرف أو جهة ثالثة وأنه لم ولن يدخل في أي اتفاقيات أو مفاوضات أو معاملات (سواء شفوية أو خطية) تتعارض مع هذه الاتفاقية.
 2. تخضع الأسعار المعروضة في متاجر المقصف و المدرسة لسياسة الحساب و للمستخدم الذي يديره.
 3. تطبيق فكة غير مسؤول عن عملية استلام الطالب للمنتج، هذه الخدمة من مسؤولية (الطالب والمقصف المدرسي) حيث يجب على المقصف تأمين عملية الاستلام.
 4. يتحمل العميل أي تكاليف إضافية تنتج عن إرجاع أو استبدال المنتج دون أسباب.
 5. أن تكون جميع المنتجات المباعة أصلية وخالية من العيوب كما هو في وصف المنتج، وفي حال أي انتهاك أو خرق لهذا البند، يجب على المقصف تعويض الطالب المتضرر فوراً بقيمة السلعة التي قام بشرائها أو أي مطالبات مالية أخرى للأضرار التي لحقت بالطالب بسبب السلعة حيث يخلي تطبيق فكة مسؤوليته فيما يتعلق بخدمات ما بعد البيع من متجر المدرسة والمقصف وفي ما يخص العلاقة بين المقصف و المدرسة فذلك يخضع لتقدير إدارة تطبيق فكة.
 6. يلتزم المقصف بعدم إرسال معلومات ترويجية أو معلومات اتصال إضافية لأولياء الأمور أو الطلبة داخل حزم المنتجات التي يقوم ببيعها عبر التطبيق.
 7. لا يسمح ببيع المنتجات التالية:
- منتجات غير مصرح بها في أسواق المملكة العربية السعودية، بحسب الانظمة واللوائح الصادرة.
 - لا يسمح ببيع منتجات مقلدة لماركات مسجلة عالمياً أو محلياً.
 - لا يسمح ببيع منتجات مسروقة أو غير معروفة المصدر أو غير حاصلة على ترخيص بيع رسمي.
 - عدم بيع أي سلعة تالفة أو معطوبة، مزورة، غير صالحة، أو أنها من خلال استخدامها يمكن أن تلحق أضراراً بمستخدمي التطبيق.
 - أي سلعة أو منتج تم الإعلان عنه بشكل رسمي أو غير رسمي من قبل أي جهة حكومية معنية في المملكة العربية السعودية عن عدم السماح ببيعها أو استيرادها أو استعمالها سواء قبل أو بعد عرضها، لفكة الحق بعدم السماح بعرضها أو بيعها.



2-6 ضوابط وصف المنتجات في خانة الوصف :

- يمنع بث معلومات زائفة، احتيالية، مضللة عن المنتجات في التطبيق.
- يمنع نشر معلومات أو محتويات لا تتوافق مع قوانين الشريعة الإسلامية وأحكامها ومبادئها وقيمتها.
- يمنع استخدام كلمات غير لائقة عند وصف المنتج للبيع باستعمال الكلمات في أسماء المنتجات أو العناوين، بهدف شد الانتباه أو توجيه العملاء للمنتجات.
- نشر التفاصيل المتعلقة بالمنتجات في المتجر عبر فكة ولا يعتبر ضماناً على توفر المنتجات أو العروض أو الأسعار (يتضمن ولا يقتصر على: نشرات التسويق والإعلانات والعروض للمنتجات المعروضة)

7. احكام عامة:

- في حال إلغاء أي مادة واردة أو بند ورد في اتفاقية الاستخدام هذه ، فإن مثل هذا الأمر لا يلغي صلاحية باقي المواد والبند والقواعد والأحكام الواردة في اتفاقية الاستخدام وتظل سارية حتى إشعار آخر من إدارة تطبيق فكة.
- اتفاقية الاستخدام هذه – والتي تعدل بين حين وآخر بحسب مقتضى الحال – تُشكل آلية العمل والتفاهم والاتفاق و تلتزم جميع الحسابات بأحكام هذه الاتفاقية، كما توافق حسابات المتاجر على أن تضع في عين الاعتبار ما يلي:
 1. ليس من حق أي شخص – عدا إدارة تطبيق فكة – فرض أي مواد أو بنود أو أحكام في اتفاقية الاستخدام الخاصة بتطبيق فكة، ولتطبيق فكة استقبال الاقتراحات فيما يتعلّق بهذه الاتفاقية.
 2. إذا تمت ترجمة اتفاقية الاستخدام لأي لغة أخرى ، سواء على تطبيق فكة أو خلافها ، فإن النص العربي لاتفاقية الاستخدام يظل هو الأصل في كافة التعاملات.
 3. لا تلغى أو تُعدل اتفاقية الاستخدام هذه إلا بموجب قرار يصدر من إدارة تطبيق فكة.

8. الملكية الفكرية:

- تحترم إدارة تطبيق فكة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالمقاصف و المدارس والتي كونوها عبر حسابتهم، سواء كانت مملوكة لهم قبل تأسيس حسابهم في التطبيق أم بعد تأسيسه.
- على مستخدمين تطبيق فكة احترام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بـ"فكة"، والتي من ضمنها تطبيق فكة نفسه، والكلمات والشعارات والرموز الأخرى المعروضة على تطبيق فكة، حيث أن تطبيق فكة، وكل حق يتبعه، هي حقوق محمية بموجب حقوق الملكية الفكرية وقوانين العلامات التجارية وتعد ملكية خالصة لشركة فن الشفرة لتقنية المعلومات ولا يحق بأي حال من الأحوال التعدي عليها أو استخدامها دون تفويض من إدارة تطبيق فكة.

9. الدعم الفني:

- بموجب احكام الاستخدام هذه فإن تطبيق فكة يوفر بعض خدمات الدعم الفني للمستخدمين ، وتكون على سبيل المثال:
 1. لوحة تحكم تتاح لإدارة متجر المقصف و المدرسة، وتتضمن لوحة التحكم بعض الخدمات كالإشراف على المبيعات والإيرادات.
 2. في حال رغب المستخدم بإضافة بعض الخدمات المختلفة أو بخدمات متعددة فإن ذلك يخضع لسياسة باقات وعروض تطبيق فكة والتي غالبًا ما تخضع لرسوم مالية.
 3. لمُشغل المقصف حق التواصل مع فريق الدعم الفني لتطبيق فكة عبر وسائل الإتصال المذكورة في هذه الاتفاقية وحل المسائل الفنية الإلكترونية التي قد تطرأ على حسابه.

10. حل الخلافات:

- بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإنه في حال النزاع فيتم حل الخلاف عن طريق التوفيق والمفاوضات أو التسوية الودية، وفي حال استمرار الخلاف فيتم حله عن طريق السلطات المختصة بالمملكة العربية السعودية بمدينة الرياض.

11. معلومات التواصل :

شكرا لكم لاستخدام "تطبيقات/مواقع منظومة فكة" والذي تملكه شركة فن الشفرة لتقنية المعلومات وهي شركة ذات مسؤولية محدوده مسجلة في المملكة العربية السعودية.

البريد الإلكتروني : fakah@codecraft.sa

رقم جوال : +966550764871

